



สรุปรายงานการติดตามและประเมินผล  
แผนปฏิบัติการ สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 : รอบ 12 เดือน  
( ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565 )

**สรุปรายงานการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 : รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)**

สำนักงานอธิการบดีได้จัดทำแผนปฏิบัติการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี ในการประชุม ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2565 โดยแผนปฏิบัติการ สำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ฉบับปรับปรุง) ประกอบด้วย 2 แผนงาน 6 เป้าประสงค์ 9 ตัวชี้วัดและ 13 โครงการ สำหรับการติดตามและประเมินผล กำหนดให้หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการตามรอบของการติดตามผลการดำเนินงาน 2 รอบ ได้แก่ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน

การรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบ 12 เดือน) แบ่งเป็น 2 แนวทาง ดังนี้

1. **การรายงานผลประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัด** เป็นการประเมินที่พิจารณาจากผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นปีงบประมาณ พ.ศ.2565 (รอบ 12 เดือน) ว่ามีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้หรือไม่ และการบรรลุผลตามเป้าหมายตัวชี้วัด

2. **การรายงานผลการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม** เป็นการติดตามความก้าวหน้าของการนำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่หน่วยงานต่าง ๆ รับผิดชอบนำไปดำเนินการว่ามีการดำเนินการหรือไม่ มีความก้าวหน้าหรือไม่ พบปัญหา อุปสรรค และมีข้อเสนอแนะ

**สรุปผลการดำเนินงาน**

**ก. ผลการดำเนินงานในภาพรวม**

1. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี รอบ 12 เดือน ตัวชี้วัดทั้งหมด 9 ตัวชี้วัด มีการดำเนินการ 9 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100.00 บรรลุ 7 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 77.78 และไม่บรรลุ 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 22.22 ได้แก่

- KPI – 2 มีแผนปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี (พ.ศ.2566 – 2570) ผลการดำเนินงาน มี (ร่าง) แผนปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี (พ.ศ. 2566 – 2570)
- KPI – 8 ร้อยละของหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดีที่มีบุคลากรระดับปฏิบัติการขึ้นไป ได้รับการอบรม/พัฒนาตามสายงานอย่างน้อยร้อยละ 80 ของทุกหน่วยงาน หรือเป้าหมายร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 81.25 (อบรม/พัฒนา 13 หน่วยงาน จากทั้งหมด 16 หน่วยงาน)

2. ผลการดำเนินงานตามโครงการของแผนปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี รอบ 12 เดือน โครงการทั้งหมด 13 โครงการ มีการดำเนินการ 12 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 92.31 ไม่มีการดำเนินการ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 7.69 ได้แก่ P12 โครงการพัฒนาบุคลากรภาพบุคคลากรสำนักงานอธิการบดี เนื่องจาก การระบาดของสถานการณ์โควิด – 19 ทำให้ไม่สามารถจัดโครงการได้

**ข. ผลการดำเนินงานจำแนกตามแผนงาน**

**แผนงานที่ 1 : การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐาน : ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด และ 8 โครงการ ดังนี้**

**(1) ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด : มีการดำเนินการ 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100.00 ดังนี้**

- KPI-1 มีแผนยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี (พ.ศ. 2566 - 2570)
- KPI-2 มีแผนปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี (พ.ศ. 2566 - 2570)
- KPI-3 จำนวนระบบการปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี
- KPI-4 ร้อยละจำนวนเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดีที่มีข้อมูลสารสนเทศครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน
- KPI-5 จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดจากกระบวนการจัดการความรู้

**บรรลุ 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 80.00 ดังนี้**

- KPI-1 มีแผนยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี (พ.ศ. 2566 - 2570) ผลการดำเนินงาน ได้มีแผนยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี (พ.ศ. 2566 - 2570)
- KPI-3 จำนวนระบบการปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี ผลการดำเนินงาน จำนวน 3 Workflow
- KPI-4 ร้อยละจำนวนเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดีที่มีข้อมูลสารสนเทศครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน  
ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100
- KPI-5 จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดจากกระบวนการจัดการความรู้ ผลการดำเนินงาน จำนวน 3 เรื่อง

**ไม่บรรลุ 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 20.00 ดังนี้**

- KPI-2 มีแผนปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี (พ.ศ. 2566 - 2570) ผลการดำเนินงาน มี (ร่าง) แผนปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี (พ.ศ. 2566 - 2570)

**(2) ผลการดำเนินการตามโครงการ : มีการดำเนินการ 8 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ดังนี้**

**- มีการดำเนินโครงการ คือ**

- P1 โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี
- P2 โครงการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานและขั้นตอนการให้บริการการขอใช้อาคารสถานที่และทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย และการจัดเก็บรายได้เข้ามหาวิทยาลัยหรือสวัสดิการ
- P3 โครงการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานและขั้นตอนการให้บริการนิสิต (ประเภททุนการศึกษา)
- P4 โครงการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานและขั้นตอนการให้บริการการขอใช้สื้อเพื่อประชาสัมพันธ์ภายในมหาวิทยาลัย

- P5 โครงการพัฒนาเว็บไซต์สำนักงานอธิการบดี
- P6 โครงการจัดการความรู้ เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานอธิการบดี
- P7 โครงการจัดการความรู้ เรื่อง การเขียนบันทึกเสนอการเกษียณหนังสือและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานสารบรรณของมหาวิทยาลัย
- P8 โครงการจัดการความรู้ เรื่องการจัดประชุมผ่าน Zoom ที่เป็นมาตรฐาน

**แผนงานที่ 2 : การพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรให้มีคุณภาพ : ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด และ 5 โครงการ ดังนี้**

**1. ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด : มีการดำเนินการ 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100.00 ดังนี้**

KPI-6 ร้อยละของผู้บริหารสายปฏิบัติการของสำนักงานอธิการบดีที่ได้รับการพัฒนา

KPI-7 ร้อยละของบุคลากรสำนักงานอธิการบดีระดับปฏิบัติการขึ้นไปผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน IT ที่เป็นทักษะด้านพื้นฐานตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

KPI-8 ร้อยละของหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดีที่มีบุคลากรระดับปฏิบัติการขึ้นไป ได้รับการอบรม/พัฒนาตามสายงานอย่างน้อย ร้อยละ 80

KPI-9 ร้อยละของหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี ที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยผลการประเมินตั้งแต่ 4 ขึ้นไป

**บรรลุ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 75.00 ดังนี้**

KPI-6 ร้อยละของผู้บริหารสายปฏิบัติการของสำนักงานอธิการบดีที่ได้รับการพัฒนา ผลการดำเนินงานร้อยละ 93.10

KPI-7 ร้อยละของบุคลากรสำนักงานอธิการบดีระดับปฏิบัติการขึ้นไปผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน IT ที่เป็นทักษะด้านพื้นฐานตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 95.02

KPI-9 ร้อยละของหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี ที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยผลการประเมินตั้งแต่ 4 ขึ้นไป ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 93.75

**ไม่บรรลุ 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 25.00 ดังนี้**

KPI-8 ร้อยละของหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดีที่มีบุคลากรระดับปฏิบัติการขึ้นไป ได้รับการอบรม/พัฒนาตามสายงานอย่างน้อย ร้อยละ 80 ของทุกหน่วยงาน หรือร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 81.25

2. ผลการดำเนินการตามโครงการ :มีการดำเนินการ 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 80.00 ไม่ดำเนินการ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 25.00 ดังนี้

- มีการดำเนินโครงการ คือ

P9 โครงการพัฒนาผู้บริหารสายปฏิบัติการสำนักงานอธิการบดี

P10 โครงการพัฒนาบุคลากรด้าน IT สำหรับบุคลากรสำนักงานอธิการบดีระดับปฏิบัติการขึ้นไป

P11 การพัฒนาบุคลากรตามสายงาน สำหรับบุคลากรระดับปฏิบัติการขึ้นไป

P13 การพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี

- ไม่มีการดำเนินโครงการ คือ

P12 โครงการพัฒนาบุคลากรภาพบุคลากรสำนักงานอธิการบดี ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19

สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 : รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

แผนงาน	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด				โครงการ	ผลการดำเนินงานตามโครงการ	
			ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	บรรลุ	ไม่บรรลุ		ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ
<b>แผนงานที่ 1 :</b>		5	5	-	4	1	8	8	0
การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐาน	4	ร้อยละ	100.00	-	80.00	20.00	ร้อยละ	100.00	0.00
<b>แผนงานที่ 2 :</b>		4	4	-	3	1	5	4	1
การพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรให้มีคุณภาพ	2	ร้อยละ	100.00	-	75.00	25.00	ร้อยละ	80.00	20.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
<b>2 แผนงาน</b>	<b>6</b>	<b>ร้อยละ</b>	<b>100.00</b>	<b>-</b>	<b>77.78</b>	<b>22.22</b>	<b>ร้อยละ</b>	<b>92.31</b>	<b>7.69</b>