



สรุปรายงานการติดตามและประเมินผล  
แผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 : รอบ 12 เดือน  
( ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563 )

การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี  
ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2564 พิจารณาแล้ว  
มีมติเห็นชอบ

สรุปรายงานการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 : รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

สำนักงานอธิการบดีได้จัดทำแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และในการประชุม คณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี ครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2562 ได้อนุมัติแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ 7 เป้าประสงค์ กลยุทธ์ 9 กลยุทธ์ ตัวชี้วัด 9 ตัวชี้วัด และโครงการ 13 โครงการ โดยกำหนดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน โดยให้หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการ แจ้งเตือนและติดตามงานของแต่ละหน่วยงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานอธิการบดีมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดีในรอบ 12 เดือน ตามประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดในปี 2563 ที่ใช้ในการประเมินมีจำนวน 8 ตัวชี้วัด และโครงการปี 2563 จำนวน 13 โครงการ

การรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รอบ 12 เดือน) แบ่งเป็น 2 แนวทาง ดังนี้

1. การรายงานผลประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เป็นการประเมินที่พิจารณาจากผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (รอบ 12 เดือน) ว่ามีการดำเนินการตามตัวชี้วัด/ยังไม่มีดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้หรือไม่

2. การรายงานผลการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เป็นการติดตามความก้าวหน้าของการนำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่หน่วยงานต่าง ๆ รับผิดชอบนำไปดำเนินการว่ามีการดำเนินการหรือไม่ มีความก้าวหน้าหรือไม่ พบปัญหา อุปสรรค และมีข้อเสนอแนะ

◆ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและโครงการของแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รอบ 12 เดือน)

รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวม ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี รอบ 12 เดือน ตัวชี้วัดทั้งหมด 8 ตัวชี้วัด มีการดำเนินการ 8 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 บรรลุ 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 50 และไม่บรรลุ 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 50

2. ผลการดำเนินงานตามโครงการของแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี รอบ 12 เดือน โครงการทั้งหมด 13 โครงการ มีการดำเนินการ 10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 76.92 ไม่มีการดำเนินการ 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 23.08

จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐาน : ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด และ 5 โครงการ ดังนี้

- (1) ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด : มีการดำเนินการ 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 บรรลุ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 75 ไม่บรรลุ 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 25 คือ
  - ตัวชี้วัด KPI-3 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานอธิการบดี เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 จึงทำให้ไม่มีกิจกรรมติดตามประเมินผลตามแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสนอ.
- (2) ผลการดำเนินการตามโครงการ : มีการดำเนินการ 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 80 ไม่ดำเนินการ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 20 คือ
  - โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กร เนื่องจากเกิดสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรให้มีคุณภาพ : ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด และ 8 โครงการ ดังนี้

1. ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด : มีการดำเนินการ 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 บรรลุ 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 25 ไม่บรรลุ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 75 มีดังนี้
  - ตัวชี้วัด KPI-5 : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรสำนักงานอธิการบดี เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด 81.03 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด
  - ตัวชี้วัด KPI-6 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร เป้าหมายค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 4 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด 3.92 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด
  - ตัวชี้วัด KPI-7 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ เป้าหมายค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 4 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด 3.85 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด

2. ผลการดำเนินการตามโครงการ : มีการดำเนินการ 6 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 75.00 และยังไม่ดำเนินการ 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 25.00 คือ

- โครงการอบรมภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารสำหรับบุคลากรสำนักงานอธิการบดี (P10) ยกเลิกโครงการอบรมภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารสำหรับบุคลากรของสำนักงานอธิการบดี เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 (ตามมติที่ประชุมสำนักงานอธิการบดี ครั้งที่ 7/2563 วันที่ 6 สิงหาคม 2563)

- โครงการอบรมการเสริมสร้างความรักและความผูกพันต่อองค์กรสำหรับผู้บริหารปฏิบัติการ (P12) ยังไม่มีการจัดโครงการ เนื่องจากการจัดโครงการอบรมการเสริมสร้างความรักและความผูกพันต่อองค์กรสำหรับผู้บริหารปฏิบัติการไปในปีงบประมาณ 2564 (ตามมติที่ประชุมสำนักงานอธิการบดี ครั้งที่ 7/2563 วันที่ 6 สิงหาคม 2563)



สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและโครงการตามแผนปฏิบัติงานสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 : รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2562 - กันยายน 2563)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด				โครงการ	ผลการดำเนินงานตามโครงการ	
				ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	บรรลุ	ไม่บรรลุ		ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 :</b>			4	4	0	3	1	5	4	1
การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐาน	4	4	ร้อยละ	100.00	0.00	75.00	25.00	ร้อยละ	80.00	20.00
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :</b>			4	4	0	1	3	8	6	2
การพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรให้มีคุณภาพ	3	5	ร้อยละ	100.00	0.00	25.00	75.00	ร้อยละ	75.00	25.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>			8	8	0	4	4	13	10	3
<b>2 ประเด็นยุทธศาสตร์</b>	7	9	ร้อยละ	100.00	0.00	50.00	50.00	ร้อยละ	76.92	23.08